

Termos de uso e privacidade

Fabulelo — versão 2026-10-11

Quem pode criar um livro

A compra é destinada a maiores de 18 anos. Ao enviar a foto, você declara ser pai, mãe ou responsável legal pela criança, ter autorização para usar a imagem e consentir especificamente com seu processamento para gerar este livro. Envie apenas uma foto adequada, com a criança vestida, sem outras pessoas ou documentos.

O produto

Você recebe um livro digital personalizado de 6 páginas, em PDF A4, para uso pessoal. Não há entrega física nem assinatura. O personagem é uma interpretação artística criada por inteligência artificial; não garantimos reprodução exata da foto. Você aprova a prévia do personagem antes de pagar. As demais cenas e a história são produzidas após a confirmação do pagamento e podem apresentar variações.

Dados usados e descarte

Usamos primeiro nome ou apelido, faixa etária, características escolhidas, tema, pronome, foto e email do responsável somente para criar e entregar o pedido. Não solicitamos nome completo, endereço, escola ou data de nascimento da criança. Os dados de personalização são criptografados no banco. A foto é privada e é excluída após o processamento da prévia, inclusive em caso de falha.

Prévias e dados de pedidos não pagos expiram em 24 horas. Pedidos pagos com falha conservam dados por até 7 dias para recuperação. Após o envio do email, removemos os dados de personalização, o email e as ilustrações temporárias do aplicativo. O PDF permanece privado por até 7 dias para download. A rotina de exclusão executa a cada 5 minutos quando o agendador está ativo. Cópias em backups expiram em até 7 dias, conforme a configuração do operador.

Conservamos o identificador do pedido, produto, valor, status, referência de pagamento, datas e versão do aceite para operação, obrigações aplicáveis e atendimento. Não usamos a foto para publicidade ou reconhecimento facial. O PDF entregue continua na sua caixa de email e nos serviços de email envolvidos, conforme suas políticas.

Prestadores envolvidos

A foto e os dados de personalização são enviados à OpenAI para criar personagem, cenas e texto. A OpenAI informa que os dados da API não são usados para treinamento por padrão. Para dados de crianças menores de 13 anos, a operação exige configuração de retenção zero (ZDR) aprovada no projeto OpenAI. A política prevê exceções para análise de imagens suspeitas de abuso infantil. Sem a configuração necessária, a geração real fica desabilitada. A exclusão no nosso aplicativo não significa exclusão imediata em todos os prestadores. O Mercado Pago processa pagamento e dados próprios da transação. O provedor de email processa o endereço e o PDF para entrega. Pode haver processamento internacional.

Pagamento, entrega e problemas

O preço final é mostrado antes do pagamento. O PDF é gerado e enviado somente após confirmação do Mercado Pago. O tempo depende da geração e dos prestadores. Se ocorrer uma falha após pagamento, tentaremos recuperar o pedido. Para produto não entregue, cobrança indevida, exercício de direitos ou insatisfação, contate o suporte com o número do pedido. Cancelamentos e reembolsos serão analisados conforme a legislação aplicável, sem afastar direitos do consumidor.

Seus direitos e contato

Você pode solicitar informações, correção ou exclusão dos dados e revogar o consentimento pelo suporte. A revogação pode impedir a geração ainda não concluída. Dados que precisem ser mantidos por obrigação aplicável poderão ser conservados para essa finalidade. Antes de pagar, você também pode excluir a prévia diretamente na tela.

Operador: Lucas Tauil
CPF 39556780831
Contato: fabulelo@espaco.dev